



PHILIPS

Healthcare

Connected Care

Tasy

Conectando
os pontos do
cuidado ao
paciente



Principais desafios das instituições de saúde de hoje

Segurança do paciente e qualidade do atendimento

Apesar da evolução e realizações significativas, nas últimas duas décadas a segurança do paciente continua sendo uma prioridade para os médicos, juntamente com a qualidade do atendimento. De fato, um em cada 10 pacientes dos países integrantes da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) é prejudicado desnecessariamente durante o atendimento, e “mais de 10% das despesas hospitalares vai para a correção de erros médicos evitáveis ou infecções que as pessoas adquirem nos hospitais em vários países da OCDE”.

A segurança do paciente precisa ser uma parte integral dos processos de cada instituição de saúde, do início ao fim, para promover bons resultados, satisfazer cada paciente e elevar o perfil da instituição. Para isso, você precisa de processos e protocolos padronizados, bem como ter possibilidade de coletar e analisar dados.

Aumento da eficiência operacional

Cada vez mais é exigido das instituições de saúde que façam mais com menos recursos. Operar com eficiência máxima significa agilizar fluxos de trabalho, garantir a consistência de dados e simplificar tarefas. Para agilizar tanto as tarefas clínicas como as não-clínicas e dar a todos acesso aos mesmos dados consistentes é necessário centralizar e consolidar. Dados integrados e em tempo real são a chave para apoiar os esforços de uma instituição de saúde visando a melhoria do desempenho e da tomada de decisões.



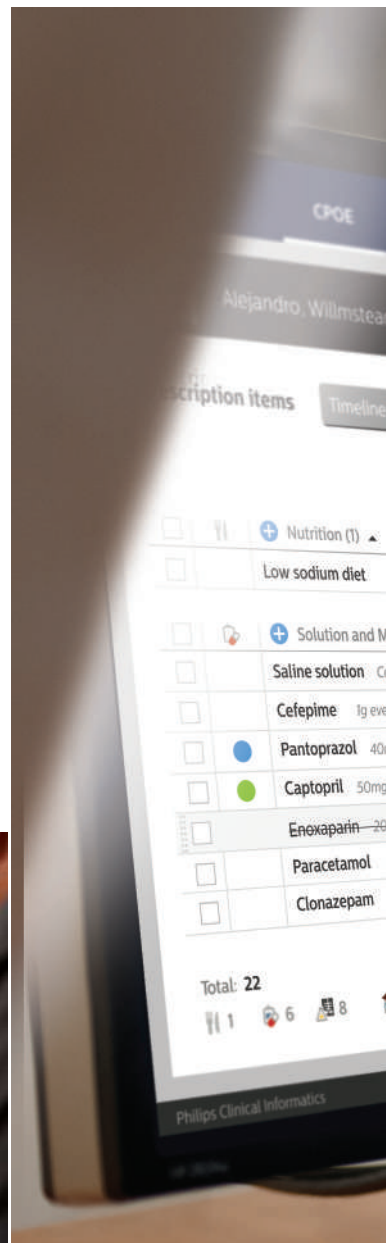
A necessidade de ser o melhor possível

Toda instituição de saúde deseja entregar serviços de destaque e excelente atendimento que atendam os requisitos dos clientes internos, satisfaçam as necessidades do paciente e reforcem sua posição competitiva. Mas, para atingir esses objetivos e emergir como líder, há obstáculos a serem eliminados, os quais incluem a pressão para reformar e agilizar a padronização de processos e o acesso a dados a qualquer momento e em qualquer lugar.

Em suma, há três questões importantes que precisam ser abordadas e que correspondem a esses desafios:

- **Como abordar a complexidade da segurança do paciente?**
- **Como traduzir o objetivo de eficiência máxima para as rotinas diárias?**
- **Como capitalizar seus pontos fortes?**

Um sistema de gestão em saúde integrado pode ajudar a resolver seus desafios



Para enfrentar os desafios da **segurança do paciente**, um sistema de gestão em saúde integrado dá suporte a protocolos padronizados e documentados e à avaliação de riscos orientada por dados.



Na área de **eficiência clínica e operacional**, pode dar suporte a fluxos de trabalho claramente definidos, melhores práticas, usabilidade clara e velocidade e eficiência em tarefas clínicas e não-clínicas.



Para permitir que a instituição invista em seus pontos fortes e emergja como **líder**, um sistema de gestão em saúde integrado pode dar suporte à otimização e ao ajuste fino de processos impulsionados por KPIs, possibilitando aos gestores se concentrarem em tarefas estratégicas.



Philips Tasy - Solução de Gestão em Saúde

O sistema Tasy de gestão em saúde da Philips foi desenvolvido pela primeira vez no Brasil **há mais de 20 anos** por uma pequena equipe de especialistas clínicos e operacionais que reconheceram a necessidade de consolidação de dados. Esse requisito inovador estava diretamente relacionado a seu trabalho no Hospital Santa Catarina, em Blumenau, que se tornou a primeira instituição de saúde a utilizar o Tasy. Desde então, evoluiu para uma poderosa solução **zero-footprint** (sem instalação prévia), com uma experiência de usuário intuitiva e com todos os benefícios de uma solução de gestão em saúde moderna.

Hoje, o Tasy está em uso em mais de **990 instituições públicas e privadas**, incluindo clínicas, centros de diagnóstico e hospitais generalistas e especializados, incluindo treze instituições HIMSS EMRAM de níveis 6 e 7.



Stage 6 and 7 sites



O que diferencia a Philips e o Tasy?

Com vasta especialização e fortes relações com o cliente em muitos domínios em todo o **contínuo do atendimento** – diagnóstico por imagem, terapia guiada por imagem, monitoramento do paciente, informática em saúde, assim como atendimento domiciliar e saúde do consumidor – a Philips está em uma posição única para **ligar os pontos do atendimento ao paciente**.

Assim sendo, o Tasy é parte integrante da visão da Philips de focar na melhoria da saúde das pessoas e possibilitar melhores resultados. Ele também complementa outras soluções da Philips, desde monitoramento do paciente até a informática em saúde, como o IntelliSpace PACS, IntelliSite Pathology ou soluções de interoperabilidade da Forcare. A solução Tasy evolui dentro do ecossistema Philips através da colaboração com a Philips Research e do compartilhamento de percepções com os grupos de informática em saúde e conectividade da Philips.

Contínuo do atendimento





O sistema de gestão em saúde Tasy se destaca devido a seu escopo abrangente, que vai muito além de apenas prontuários que englobam a administração do paciente, o gerenciamento do ciclo de receitas, operações clínicas e financeiras e relatórios corporativos. Esse extenso conjunto de recursos é oferecido em uma única plataforma integrada baseada na web, apoiando verdadeiramente a necessidade de continuidade e integridade dos dados clínicos e operacionais.

A implantação de um sistema é um projeto crítico para toda instituição. Os projetos do Tasy são facilitados por suas experientes equipes de projeto, sua extensa configurabilidade e seu design intuitivo. Em conjunto, permitem que o mesmo sistema apoie com sucesso uma variedade de processos e instituições, de pequenas clínicas a grandes hospitais e redes. E, após o go-live (momento da ativação do sistema), as instituições de saúde têm uma conexão direta com a Philips para manutenção e suporte por meio da funcionalidade de ordem de serviço própria do Tasy.

Tasy EMR

Conectando os pontos do cuidado ao paciente



Núcleo Hospitalar

Clínico

- Prontuário eletrônico
- Prescrição e administração da prescrição
- Farmácia e nutrição clínica

Faturamento

- Administração de contratos
- Elegibilidade e autorizações
- SUS
- Codificação
- Gestão de glosas
- Auditoria

Administração de Pacientes

- Agendamento
- Recepção e internação
- Gestão de leitos
- Visitas

Processos Auxiliares

Diagnósticos

- Radiologia
- Laboratório
- Patologia

Hospitalidade

- Serviços de nutrição
- Rouparia
- Higienização
- SAME

Workflows Especializados

- Pronto atendimento
- Centro cirúrgico
- UTI
- Oncologia
- Diálise
- Controle de infecção
- Banco de sangue
- Banco de leite
- Especialidades médicas
- Serviços de esterilização (CME)

Atenção Primária e Secundária

- Saúde da família
- Medicina preventiva
- Gerenciamento doenças crônicas
- Consultório médico
- Home care
- Ambulâncias

Back Office & Gerenciamento

Gerenciamento

- Relatórios
- Indicadores e dashboards
- Balanced scorecard

Controladoria

- Contas a pagar
- Fluxo de caixa
- Contas a receber
- Contabilidade
- Controle bancário
- Custos

Suprimentos

- Farmácia
- Estoque/Almoxarifado
- Compras

Manutenção

- Patrimônio
- Qualidade
- Manutenção
- Ouvidoria



Mobilidade

- Portal de agendamentos e exames
- Auto atendimento
- Cuidado beira-leito
- Dispensação farmácia



Tecnologia

- Gerador de relatórios
- Controle de acessos
- Interoperabilidade
- Privacidade e segurança

Os pontos principais do Tasy



Transformando dados em informação

No núcleo do Tasy está uma base de dados central onde todos os dados relevantes podem interagir e são acessados com base nos perfis e funções do usuário claramente definidos. A solução ganhou uma prestigiada premiação internacional, o **iF Design Award** por sua interface de usuário, que é consistente em todo o sistema, permitindo que o usuário entenda facilmente os fluxos de navegação. Isso facilita aprender e alternar entre os módulos. A junção de tudo isso permite que uma grande quantidade de dados seja transformada em informação relevante e acionável para o usuário e sua situação.

Um fluxo de trabalho integrado e flexível

A base de dados única do Tasy é multifacetada e ágil – sua ampla gama de recursos é altamente configurável através de 34.000 parâmetros, todos projetados e desenvolvidos com base nas melhores práticas e nos requisitos de nossos clientes. Essa estrutura exclusiva do Tasy cria uma considerável flexibilidade, permitindo que você parametrize as soluções de acordo com seus próprios fluxos de trabalho e regras clínicas e não-clínicas, bem como possibilitando que instituições generalistas e especializadas adotem o mesmo sistema.

Exemplos de itens configuráveis:

- Permissões de usuário e configurações de privacidade
- Customização de visualizações para diferentes usuários e especialidades
- Formulários e modelos, eventualmente com texto-padrão e importação automática de dados
- Campos obrigatórios
- Regras de negócio
- Alertas clínicos e não-clínicos
- Escalas clínicas
- Padronizações (por exemplo protocolos, níveis de reabastecimento de estoque)
- Preferências (por exemplo, equipamento preferido por cirurgião ou cirurgia)
- Acionadores de ações/fluxos de trabalho orientados a resultados
- Relatórios e KPIs

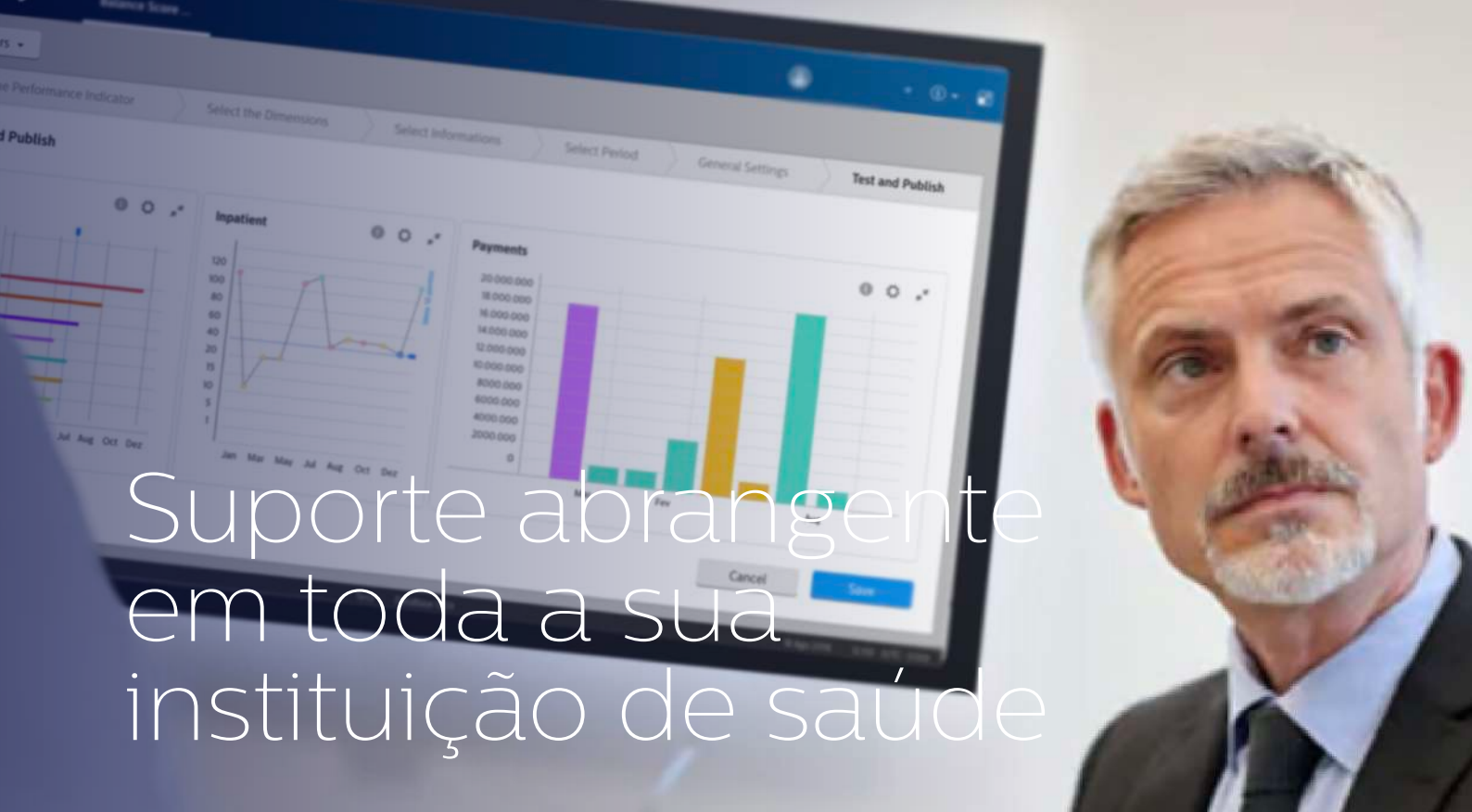
A Solução de Gestão em Saúde Tasy cresce com você e é sempre atualizada à medida em que sua organização evolui para o futuro. É essa combinação de funcionalidade e flexibilidade integradas e abrangentes que torna o Tasy especial.

Responsivo às suas necessidades

O Tasy foi projetado junto com quem se beneficia dele – você –, mantendo contato com as necessidades do mundo real. Ouvimos suas necessidades e respondemos com atualizações regulares em um cronograma de liberação ágil. Você tem acesso direto à Philips com o módulo de ordem de serviço próprio do Tasy, o qual monitoramos para cumprir nossos **SLAs**. Nossa abordagem dinâmica e customizável mantém o Tasy responsivo às suas necessidades – e mantém você na vanguarda do atendimento clínico e do gerenciamento corporativo.

* O portfólio pode variar de acordo com a geografia. Entre em contato com seu representante Philips local para obter mais informações.





Suporte abrangente em toda a sua instituição de saúde

O Tasy reúne pessoas, processos e informações, ligando os pontos de atendimento ao paciente para criar um todo unificado. Ele aborda as diferentes áreas clínicas e não-clínicas dentre as instituições de saúde.²

Atendimento ao paciente

O Tasy reúne informações relativas ao atendimento ao paciente. Ele centraliza o armazenamento de dados - mantendo a informação consistente e atualizada - abrange os fluxos de trabalho clínicos e apóia o processo de medicação, desde a prescrição até a administração à beira do leito.

- Prontuários e documentação clínica para diferentes profissionais de saúde, incluindo enfermeiros, médicos, farmacêuticos, nutricionistas, fisioterapeutas, etc.
- Atendimento de emergência
- Cuidados intensivos
- Oncologia
- Controle de infecção hospitalar
- Interface com outros sistemas clínicos, por exemplo, PACS
- Processo hermético de administração de medicamentos

Suporte à decisão clínica

O Tasy oferece diversas ferramentas para dar suporte a decisões clínicas em diferentes fluxos de trabalho e para diferentes profissionais de saúde. O sistema usa dados estruturados avançados para disparar mensagens e alertas que auxiliam nas decisões, visando ajudar você a reduzir erros e oferecer suporte à segurança do paciente.

- CPOE: interação medicamentosa e alertas de alergia, assistência com dosagem, repetição de medicamentos
- Protocolos e textos padrão
- Fluxogramas e gráficos
- Escalas e índices
- Acionadores de ação orientados por resultados

Operações e gestão

A principal função de um sistema de gestão como o Tasy é apoiar um excelente atendimento ao paciente. Porém, fluxos de trabalho clínicos tranquilos requerem processos periféricos fortes. O Tasy fornece o suporte necessário, ajudando você a agilizar a administração de pacientes, o gerenciamento do ciclo de receitas e as atividades operacionais e gerenciais como ferramenta de gerenciamento corporativo.

- Agendamento
- Cadastro de pacientes
- Gestão de leitos
- Faturamento (ciclo de receitas)
- Estoque e gestão de suprimentos
- Farmácia
- Contabilidade e controladoria³
- Relatórios financeiros³
- Relatórios operacionais e gerenciais e KPIs corporativos

Envolvimento do paciente

A tendência de “consumerização da saúde” traz expectativas mais elevadas em termos de experiência do paciente, assim como oportunidades e desafios que surgem com as crescentes possibilidades de envolvimento dos pacientes com suas informações de saúde. O Tasy oferece ferramentas para apoiar as iniciativas de envolvimento do paciente da instituição.

- Administrar consultas
- Vizualizar resultados de exames
- Acesso seguro a partir de dispositivos móveis e desktops



Ajudando você a alcançar os níveis 6 e 7 do HIMSS EMRAM e certificações JCI

O uso do Tasy já ajudou muitos hospitais a receberem a certificação EMRAM níveis 6 e 7 (os níveis mais altos possíveis) da HIMSS Analytics, o que significa que conseguiram “um ambiente quase sem papel que aproveita a tecnologia para dar suporte a um atendimento otimizado ao paciente”⁴.

O processo HIMSS EMRAM proporciona⁵:

- Visões sobre o seu nível atual de adoção do EMR
- Suporte à decisão para sua estratégia de TI
- Oportunidades de referência
- Reconhecimento do mercado de TI de assistência médica para organizações EMRAM níveis 6 e 7

O sistema também ajuda os hospitais a conseguirem a certificação da *Joint Commission International* (JCI), a qual trabalha para melhorar a segurança do paciente e a qualidade dos cuidados da saúde na comunidade internacional.

Os benefícios da certificação JCI incluem⁶:

- Ajuda às organizações para analisarem, avaliarem e melhorarem a qualidade de seus serviços; recrutamento do pessoal clínico mais qualificado; satisfação da demanda pública por cuidados de saúde de alta qualidade; cumprimento dos requisitos regulamentares e de pagamento
- Capacitação das organizações para melhorar, padronizar e estruturar vários processos clínicos como internação, avaliação de pacientes, planejamento de atendimento e gerenciamento das instalações.
- Fortalecimento dos líderes na busca de credenciamento para intensificar os esforços de melhoria de desempenho
- Provisão de credibilidade e validação externa de uma organização.

⁴ De acordo com o HIMSS

<https://www.himssanalytics.org/emram>

⁵ De acordo com “Quais são meus benefícios”

<https://www.himss.eu/healthcare-providers/emram>

⁶ Pontos de Discussão “Como a JCI pode beneficiar sua organização” <https://www.himss.eu/healthcare-providers/emram>

Tecnologia e design

Desempenho, escalabilidade e usabilidade são capacitadores fundamentais para alavancar sua solução de gestão. A interoperabilidade é a chave para cada um desses aspectos dentro da instituição e para dar suporte a atendimento e operações ininterruptos em todo o contínuo do atendimento. Entre as instituições que o utilizam atualmente, o sistema de gestão em saúde Tasy faz interface com mais de 300 diferentes soluções – automatizando o intercâmbio de dados, reduzindo complexidade e custos e dando suporte ao atendimento do paciente.

- Solução totalmente baseada na web
- Premiado design intuitivo e consistente
- Interoperabilidade com poderosos recursos de interface HL7
- Conjunto de soluções móveis para profissionais da saúde
- Recursos de segurança e privacidade projetados para suporte à conformidade com o GDPR (Regulamento Geral de Proteção de Dados) e à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).
- Liberação rápida e ágil do ciclo
- Pronto para nuvem

¹ Lidando com gastos desnecessários em saúde (OECD 2017)

² O portfólio pode variar de acordo com a geografia. Entre em contato com seu representante Philips local para obter mais informações

³ Disponível somente na América Latina

