

الشروط والأحكام

عرض الضمان الممتد لماكينة الحلاقة فيليبس في الإمارات العربية المتحدة

الشروط والأحكام - 01/07/2024 - 01/07/2025

تقدم لك شركة فيليبس إلكترونيكس الشرق الأوسط وأفريقيا بي. في (فرع دبي) ("المروج") فرصة تمديد الضمان لمنتجات ماكينات الحلاقة S5000 أو S7000 أو S9000 أو SP9000 أو X9000 أو XP9000 (المنتجات المؤهلة) من فيليبس لمدة (3) سنوات إذا قمت بشراء منتجك المؤهل وتسجيله على النحو المبين أدناه.

أ. وصف العرض:

قم بشراء أي منتج مؤهل داخل الإمارات العربية المتحدة، من المنافذ المدرجة أدناه، في الفترة ما بين 1 يوليو 2024 و1 يوليو 2025 (فترة الشراء)

1. تجار التجزئة: كارفور، لولو، شرف دي جي، إي ماكس، فيرجن ميجاستور.
2. تجار التجزئة الإلكترونية عبر الإنترنت: أمازون الإمارات، نون الإمارات، ممزورلد.

ب. الشروط والأحكام:

لكي تكون مؤهلاً للحصول على الضمان الممتد لمدة 3 سنوات، يجب عليك:

1. شراء منتج مؤهل: شراء أي من المنتجات المؤهلة خلال فترة الشراء.
2. تسجيل المنتج: سجل منتجك المؤهل خلال 90 يومًا من تاريخ الشراء عبر موقع فيليبس الإلكتروني لتفعيل الضمان الممتد.

ج. كيفية المطالبة بالضمان:

إذا كنت بحاجة إلى المطالبة بالضمان، قم بزيارة أحد مراكز الخدمة التالية:

1. الكندي للإلكترونيات

- مجمع رأس الخور، رأس الخور، طريق عمان حتا، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- رقم الاتصال: ٠٤-٢٣١٠٤٠٥ / ٠٤-٢٣١٠٤٠٦ / ٠٤-٢٣١٠٤٠١

2. مركز خدمة شركة الخليج للإلكترونيات

- المصفح، خلف كاتربيلر، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة.
- رقم الاتصال: ٠٢-٥٥٥٣٧٥٤

د. حقوق الجهة المنظمة:

1. تحتفظ الجهة المنظمة بالحق، في أي وقت، في التحقق من صحة أي مطالبات (بما في ذلك هوية الفرد وعمره ومكان إقامته) وتحفظ بالحق، وفقًا لتقديرها الخاص، في استبعاد أي فرد تعتقد الجهة المنظمة أنه: انتهك أيًا من هذه الشروط والأحكام؛ أو تلاعب بعملية المطالبة؛ أو انخرط في أي سلوك غير قانوني أو غير لائق آخر يعرض السلوك العادل والسليم للعرض للخطر.

2. تحتفظ الجهة المنظمة بحقوقها القانونية في استرداد الأضرار أو أي تعويض آخر من مثل هذا المخالف.

هـ. الشروط العامة:

- عدم وجود ضمان إضافي: إذا كان الضمان القانوني على المنتج المؤهل بالفعل 5 سنوات، فلن يتم تقديم ضمان إضافي.

و. الأسئلة الشائعة

- ما هي مدة الضمان الممتد؟ المدة الإجمالية للضمان الذي نقدمه للمستهلكين هي 5 سنوات. 2 سنة من الضمان التجاري القياسي بالإضافة إلى 3 سنوات من الضمان التجاري الممتد مع تسجيل المنتج.
- ما المنتجات المؤهلة للحصول على ضمان ممتد لمدة 5 سنوات؟ جميع مجموعات SkinIQ (S5000، S7000، S9000، SP9000 أو X9000 أو XP9000). *
- هل يغطي الضمان لمدة 5 سنوات الملحقات؟ ينطبق الضمان التجاري (ضمان لمدة عامين) على الملحقات والمقبض باستثناء الشفرات والخراطيش. ينطبق الضمان الممتد (+3 سنوات) فقط على مقبض ماكينة الحلاقة. ملحقات الشفرات والخراطيش مستثناة.
- ما الذي يغطيه نطاق الضمان؟ كل شيء في العلبة (الملحقات المضمنة) مغطى بالضمان التجاري، ويغطي الضمان الممتد مقبض ماكينة الحلاقة فقط.
- هل يمكن للمستهلك المطالبة بالضمان الممتد من تجار التجزئة الذين اشترؤا المنتج منهم؟ لا، لا يمكنهم ذلك. الطريقة الوحيدة للمطالبة بالضمان الممتد هي القيام بذلك عبر القنوات الرسمية لشركة فيليبس المذكورة في الشروط والأحكام.

من خلال المشاركة في هذا العرض، فإنك توافق على الامتثال لهذه الشروط والأحكام. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة عملاء فيليبس.